

RIIGIHANKE ALUSDOKUMENT

„Veebide hooldus- ja arendustööde teenuse tellimine“

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium teeb ettepaneku pakkumuse esitamiseks hankele, mille eesmärgiks on raamlepingu sõlmimine digiriik.eesti.ee veebi ja Digiriigi Akadeemia platvormi arendus- ja hooldustööde teostamiseks Drupal ja Moodle platvormidel. Raamlepingu raames tehakse eraldi tellimusi ja hankelepinguid erinevate veebilehtede arendamiseks, funktsionaalsuste realiseerimiseks ning hooldusteenuse osutamiseks.

Hankija:	Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium Suur-Ameerika 1, 10122 Tallinn reg kood: 70003158 e-post: info@mkm.ee (edaspidi <i>Hankija</i>)
Riigihanke nimetus:	Veebide hooldus- ja arendustööde teenuse tellimine
Pakkumuste jõusolek:	90 kalendripäeva
Lepingu täitmise kestus:	30 kuud alates raamlepingu sõlmimisest või kuni mahu täitumiseni
Lepingu eeldatav ja maksimaalne maksumus:	200 000 eurot (lisandub käibemaks)
Riigihanke läbiviimise eest vastutav isik:	Triinu Sink Digiriigi arengu osakonna projektijuht

Hankeleping rahastatakse Euroopa Regionaalarengu Fondist, majandus- ja kommunikatsiooniministri 14. märtsi 2023 käskkirja nr 44 „Toetuse andmise tingimused digiriigi alusbaasi kindlustamise, digiriigi arenguhüpete hoogustumise ning küberruumi turvalisuse tagamise toetamiseks“ alusel, millega kehtestatakse meetme nr 21.1.2.1 “Digiriik” sekkumise 21.1.2.1 „Digilahenduste ja uuenduste väljatöötamine ja kasutuselevõtt avalikus sektoris” raames toetuse andmise tingimused ja kord.

1. Raamlepingu eseme kirjeldus

- 1.1. Raamlepingu esemeks on Digiriigi Akadeemia¹ platvormi ja digiriik.eesti.ee² veebiga seotud tarkvara arendus- ja hooldustööde teostamine Drupal ning Moodle platvormidel.
- 1.2. Raamlepingu alusel sõlmitakse hankelepinguid hanke alusdokumendi (edaspidi HD) pt. 1.1. nimetatud veebide arendamiseks, nendega seotud funktsionaalsuste realiseerimiseks ning veebide hooldusteenuse osutamiseks. Hooldus- ja arendustööde täpsem kirjeldus on toodud HD lisa 1 „Tehniline kirjeldus“.
 - 1.2.1. Raamleping sõlmitakse kuni kolme (3) eduka Pakkumuse esitanud Pakkujaga. Raamleping kehtib 30 kuud alates raamlepingu allkirjastamisest või kuni raamlepingu mahu täitumiseni. Raamlepingu alusel sõlmitakse arendus- ja hooldusteenuse tellimiseks hankelepingud lähtudes raamlepingust tulenevatest tingimustest.
 - 1.2.2. Juhul kui riigihankel osutub edukaks ainult üks Pakkujat, siis sõlmitakse raamleping vaid ühe Pakkujaga.
 - 1.2.3. Hankelepingute sõlmimise ja minikonkursside läbiviimise kord on kirjeldatud HD Lisas 12. Nimetatud kord reguleerib hankelepingute sõlmimist nii olukorras, kus raamleping sõlmitakse vaid ühe Pakkujaga kui olukorras, kus raamleping sõlmitakse mitme Pakkujaga.
 - 1.2.4. Raamlepingu alusel sõlmitav esimene hankeleping sõlmitakse samaaegselt raamlepinguga, raamlepingu sõlmimiseks esitatud, kõrgeimaid väärtuspunktid saanud ja edukaks tunnustatud Pakkumuse esitanud eduka pakkujaga. Esimese hankelepingu ese on kirjeldatud HD lisas 3 „Esimese töö kirjeldus“.
- 1.3. Hankijaks on Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium, registrikood 70003158, asukoht Suur-Ameerika 1, Tallinn 10122.
- 1.4. Hanke raames ostetakse teenuse osutamiseks töötunde kogumaksumusega kuni 200 000 eurot (lisandub käibemaks).
- 1.5. Hanke eest vastutav isik on Triinu Sink (telefon 625 6482, e-post triinu.sink@mkm.ee), digiriigi arengu osakonna projektijuht.

2. Nõuded Pakkujat meeskonnale

- 2.1. Pakkujat peab raamlepingu perioodi vältel katma ja tagama HD punktis 1.2. ning HD Lisa 1 „Tehniline kirjeldus“ punktides. 2.2.1.-2.2.8. ja 3.2.1.-3.2.12. kirjeldatud teenuse osutamiseks ning seonduvate arendus- ja hooldustööde teostamiseks vajalikud rollid (sh näiteks projektijuht, analüütik, UX/UI disainer, front-end ja back-end arendajad, testija jt), tagades seeläbi konkreetse hankelepingu vajadustele ja iseloomule vastava ning teenuse osutamiseks ja tõrgeteta toimimiseks vajaliku kompetentsi ja ressursi.
 - 2.1.1. Pakkujat peab tagama raamlepingu perioodil Moodle ja Drupal veebide ning nendega seotud andmebaaside hooldus- ja arendustööde teostamiseks vajaliku kompetentsi ning ressursi.
 - 2.1.2. Pakkujat peab omama teenuse osutamiseks vajalikke litsentse, töövahendeid, seadmeid ja tehnilist varustust.
- 2.2. Pakkumuse esitamiseks moodustab Pakkujat meeskonna, mis on vajalik HD punktis. 1.2. kirjeldatud tööde kavandamiseks ja teostamiseks kogu raamlepingu perioodi vältel. Pakkujat kirjeldab meeskonna koosseisu HD Lisa 5 „Projektimeeskonna koosseis“ vormil.

¹ <https://digiriigiakadeemia.ee>

² <http://digriik.eesti.ee>

- 2.2.1. Pakkujal on õigus vahetada meeskonnaliikmetena esitatud isikuid Hankija eelneval nõusolekul ning tingimusel, et meeskonnaliige asendatakse vähemalt samaväärsete oskustega liikmega.

3. Nõuded Pakkumusele

- 3.1. Pakkumus peab vastama riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele ja tuleb esitada kogu riigihanke alusdokumentides nõutud mahus. Alternatiivsed lahendused ei ole lubatud.
- 3.2. Pakkumus peab koosnema järgnevatest osadest:
 - 3.2.1. Täidetud HD Lisa 2 „Esimese Töö Pakkumus“ vorm, milles Pakkuja kirjeldab esimese Töö ülesande teostamiseks valitud metoodikat ja protsessi loogikat, püstitatud eesmärgi saavutamiseks vajalike tegevuste loetelu ja asjakohaseid riskide haldamise meetmeid.
 - 3.2.2. Vabas vormis Esimese töö teostamise ajakava (lähtuvalt HD Lisa 2 ja HD Lisa 4 vormidel nimetatud Töö teostamise etappidest).
 - 3.2.3. Täidetud HD Lisa 4 „Pakkumuse maksumus“ vorm, milles on eristatav HD Lisa 3 „Esimese töö kirjeldus“ (edaspidi *Töö*) teostamise etappide kirjeldus, Töö teostamiseks kuluvate tundide arv ning maksumuse kalkulatsioon.
 - 3.2.4. Täidetud HD Lisa 5 „Projektimeskonna koosseis“ vorm, mis on digitaalselt allkirjastatud kõigi vormil nimetatud meeskonnaliikmete poolt.

4. Pakkumuste esitamine

- 4.1. Pakkumus peab olema esitatud riigihangete registri kaudu registris märgitud tähtjaks digitaalselt allkirjastatuna Pakkuja seadusjärgse või volitatud esindaja poolt (volitatud isiku määramisel on lisatud vastav volikiri HD Lisa 8 vormil).
 - 4.1.1. Ühispakkumuse esitamise korral peab Pakkuja kinnitama HD Lisa 9 vormil, et hankelepingu täitmise eest vastutavad ühispakkujad solidaarselt.
- 4.2. Pärast pakkumuste esitamise tähtaja möödumist pakkumust esitada ei saa.
- 4.3. Pakkumuse esitamisega kinnitab Pakkuja kõigi riigihanke alusdokumentides esitatud tingimuste ülevõtmist.
- 4.4. Pakkumus peab olema jõus vähemalt 90 päeva arvates Pakkumuste esitamise tähtpäevast.
- 4.5. Pakkuja märgib Pakkumuses selgelt eristataval viisil, milline teave on Pakkuja ärisaladus ning põhjendab ärisaladuseks määramist. Ärisaladusena ei ole lubatud märkida Pakkumuse maksumust, osamaksumusi ega muid hindamise kriteeriumidele vastavaid Pakkumust iseloomustavaid numbrilisi näitajaid (RHS § 46¹ lg 1).
 - 4.5.1. Hankija juhhib tähelepanu asjaolule, et eduka Pakkuja Pakkumus on avalik lähtuvalt RHS § 110 lg 5, välja arvatud Pakkuja poolt õigustatult ärisaladuseks määratletud osas. Juhul kui Pakkuja ei määratle Pakkumuses arusaadavalt ärisaladust või ei põhjenda asjakohaselt, miks on tegemist ärisaladusega, on Hankijal kohustus teabenõude laekudes Pakkumus täies ulatuses avalikustada.
- 4.6. Pakkuja peab arvestama, et pakkumuse edukaks tunnistamise korral vastutab Pakkuja Töö teostamise eest kooskõlas hanketingimustega ning tema poolt esitatud Pakkumusega.

5. Hindamiskriteeriumid ja Pakkumuse hindamine.

- 5.1. Eduka Pakkumuse esitajaks tunnistatakse ning leping tööde teostamiseks sõlmitakse kuni kolme soodsaima Pakkumuse esitanud Pakkujaga vastavalt Pakkumuste

hindamise korrale ja kes vastavad RHS § 95 lg 1 ja lg 4 ja kvalifitseerimise tingimustele. Kõikide vastavaks tunnustatud Pakkumuste võrdlemisel ja hindamisel rakendatakse soodsaima Pakkumuse tuvastamiseks väärtuspunktide süsteemi (Merit Point System).

- 5.1.1. **Arendustöö teenuse ühe töötunni hind (ilma käibemaksuta) – maksimaalselt 20 väärtuspunkti.** Pakkuja esitab ühe töötunni maksumuse RHR vormil. Töötunni maksumust hinnatakse ilma käibemaksuta. Madalaima töötunni hinna pakkujale omistatakse 20 väärtuspunkti. Järgnevad pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga: "väärtuspunktid" = "madalaim arendustöö teenuse töötunni hind" / "hinnatava Pakkumuse arendustöö teenuse töötunni hind" x 20.
- 5.1.2. **Hooldustöö teenuse ühe töötunni hind (ilma käibemaksuta) – maksimaalselt 20 väärtuspunkti.** Pakkuja esitab ühe töötunni maksumuse RHR vormil. Töötunni maksumust hinnatakse ilma käibemaksuta. Madalaima töötunni hinna pakkujale omistatakse 20 väärtuspunkti. Järgnevad pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga: "väärtuspunktid" = "madalaim hooldustöö teenuse töötunni hind" / "hinnatava Pakkumuse hooldustöö teenuse töötunni hind" x 20.
- 5.1.3. **Esimese Töö kirjeldus – maksimaalselt 60 väärtuspunkti.** Pakkuja esitab Esimese Töö projektiplaani Hankija vormil HD Lisa 2. Kriteeriumit hinnatakse Tabel 1. nimetatud kolme alamkriteeriumi alusel, milleks on:
- 5.1.3.1. „Töö teostamise kirjeldus“ (30 punkti);
- 5.1.3.2. „Esimese töö teostamise kulude selgitus ja põhjendatus“ (25 punkti);
- 5.1.3.3. „Riskide haldamise meetmete kirjeldus“ (5 punkti);

Tabel 1. Kriteeriumi „Esimese Töö kirjeldus“ alamkriteeriumid on:

Alamkriteeriumid	Punktid	Kriteeriumi komponendid
Töö teostamise kirjeldus (HD Lisa 2 pt. 2.)	30 punkti	Pakkuja on kirjeldanud asjakohased tegevused, mis toetavad täielikult hanke eesmärkide saavutamist ning vastavad HD Lisa 3 ning HD Lisa 1 pt. 3.-5. esitatud nõuetele
	15 punkti	Pakkuja on kirjeldanud asjakohased tegevused, mis vastavad suures osas HD Lisa 3 ning HD Lisa 1 pt. 3.-5. esitatud nõuetele ega takista hanke eesmärkide saavutamist
	0 punkti	Pakkuja on tegevused kirjeldanud, kuid kirjeldustes esineb olulisi puuduseid, mis ei võimalda tagada teenuse kvaliteetset osutamist (lähtuvalt HD Lisa 2 ning HD Lisa 1 pt. 3.-5. esitatud nõuetest)
Esimese töö teostamise kulude selgitus ja põhjendatus (HD Lisa 2 pt 1.)	25 punkti	Töö teostamisega seotud kulud on täielikult põhjendatud ja kooskõlas HD Lisa 3 ning HD Lisa 1 pt. 3.-5 esitatud nõuete ja hanke üldiste eesmärkidega
	12 punkti	Töö teostamisega seotud kulud on suures osas põhjendatud ja kooskõlas HD Lisa 3 ning HD Lisa 1 pt. 3.-5 esitatud nõuetega ega takista hanke üldiste eesmärkide saavutamist
	0 punkti	Töö teostamisega seotud kulud ei ole põhjendatud ja/või esineb olulisi puuduseid, mis ei võimalda tagada teenuse kvaliteetset osutamist (lähtuvalt HD Lisa 2 ning HD Lisa 1 pt. 3.-5. esitatud nõuetest)

Riskide haldamise meetmete kirjeldus (HD Lisa 2 pt. 4.)	5 punkti	Riskide haldamise meetmed on proportsionaalsed
	3 punkti	Riskide haldamise meetmete kirjelduses esineb üksikuid puuduseid
	0 punkti	Riskide haldamise meetmed ei toeta hanke eesmärkide saavutamist etteantud ajaraamis

5.1.3.4. „Esimese Töö projektiplaan“ kriteeriumi iga alamkriteeriumit hindavad Hankija hankekomisjoni liikmed individuaalselt. Maksimaalselt on igalt hindamiskomisjoni liikmelt võimalik saada 60 punkti. Liikmete antud punktid summeeritakse ja leitakse aritmeetiline keskmine. Seejärel rakendatakse väärtuspunktide süsteemi ehk maksimaalsed väärtuspunktid omistatakse suurima punktisumma saanud pakkumusele. Ülejäänud hinnatavate pakkumuste väärtuspunktid alamkriteeriumi osas leitakse järgmise valemi järgi: „*punktimäär*“ = „*hinnatava pakkumuse aritmeetiline keskmine*“ ÷ „*suurim aritmeetiline keskmine*“ x „60“

5.1.4. Võrdsete väärtuspunktide puhul eelistatakse Pakkumust, mis on madalama teenuse osutamise maksumusega (5.12). Kui ka teenuse osutamise maksumus osutub võrdseks, valitakse edukas Pakkumus liisu heitmise teel.

5.2. Hankija võib teha põhjendatud kirjaliku otsuse kõigi Pakkumuste tagasilükkamise kohta:

5.2.1. RHS § 116 lõike 1 punkti 1 alusel ja

5.2.2. juhul kui on hankemenetluse läbiviimise ajal Hankijale saanud teatavaks uued asjaolud, mis välistavad või muudavad Hankijale ebaotstarbekaks hankemenetluse lõpule viimise riigihanke alusdokumentides sätestatud tingimustel.

5.3. Hankija ei kanna vastutust Pakkuja ees, kui kõigi Pakkumuste tagasilükkamine on toimunud käesolevas dokumendis sätestatud tingimustel.

6. Nõuded hankelepingu täitmisele

6.1. Pakkuja peab arvestama, et pakkumuse edukaks tunnistamise korral vastutab Pakkuja Töö teostamise eest kooskõlas hanketingimustega ning tema poolt esitatud Pakkumusega.

6.2. Raamlepingu täitmisel hankelepinguga tellitavate tööde teostamisel tuleb lähtuda Hankija esitatud Pakkumuse esitamise ettepanekust ja selle põhjal eduka Pakkuja koostatud ajakavast ning teostamist vajavate tööde kirjeldusest.

6.3. Edukas Pakkuja esitab 14 päeva enne Pakkumuses märgitud teenuse osutamise tähtaega Hankijale **ülevaate** tööde hetkesisust, sealhulgas võimalikest riskidest mis võivad takistada lahenduste õigeaegset ja/või täielikku kasutuselevõttu.

6.4. Hankijal on õigus ülevaatele tuginedes teha parandusettepanekuid, mis lahendatakse enne lõpliku versiooni käikulaskmist *live*-keskkonnas

6.5. Lahendusi katsetatakse eelnevalt veebi testkeskkonnas ning sobivusel (sh tõrgete puudumisel) rakendatakse lahendused *live*-keskkonnas.

6.6. Kõikide hooldus- ja arendustöödega kaasneb dokumenteerimine, sealhulgas kasutusjuhendite ja vajadusel ka teiste dokumentide uuendamine (lahenduse arhitektuuri kirjeldus, lahenduse tehniline kirjeldus). Loodud dokumentatsiooni annab edukas Pakkuja koos teostatud töid kirjeldava **raportiga** üle Hankijale hiljemalt Pakkumuses märgitud teenuse osutamise tähtpäeval.

- 6.7. Kui lepingu täitmise käigus tekib Pakkujal küsimusi või olulisi kahtlusi arendatavate komponentide tehnilise sobivuse osas, siis on Pakkuja kohustatud neist teavitama Hankijat, pakkuma välja parima võimaliku lahenduse küsimuse lahendamiseks, paludes seda Hankijal täiendada enne lahenduse realiseerimist. Vastavad kokkulepped dokumenteeritakse vormis, mis on Hankija erialaspetsialistile arusaadavad.
- 6.8. Tellitavate tööde tulemid peavad vastama raamlepingus ja hanke alusdokumentides fikseeritud tingimustele.
- 6.9. Raamlepingu alusel sõlmitava hankelepingu täitmisel kohustub edukas Pakkuja esitama Hankijale üleandmise-vastuvõtmise akti tellimuses sätestatud tähtajal. Aktis peab olema nimetatud teostatud tööd ja sätestatud töötatud töötundide arv rollide kaupa.
 - 6.9.1. Hankelepinguga tellitava töö iseloomust lähtuvalt võib üleandmise-vastuvõtmise akti esitamine toimuda kas kord kuus eelnenud arveldusperioodi eest või pärast tulemi vastuvõtmist kogu tehtud töö eest või etappide kaupa.
- 6.10. Pakkuja peab tööde teostamisel juhinduma üldlevinud standarditest, sealhulgas:
 - 6.10.1. lähtekood peab olema avalik ja kommenteeritud;
 - 6.10.2. järgida tuleb Euroopa Parlamendi ja Nõukogu direktiivi, mis käsitleb avaliku sektori asutuste veebisaitide ja mobiilirakenduste juurdepääsetavust.
- 6.11. Töökeel lepingu täitmisel on eesti keel, sealhulgas tuleb kõik dokumendid (analüüs, juhendid) esitada eesti keeles.

7. Hanke alusdokumendi lisad:

- Lisa 1 – Tehniline kirjeldus;
- Lisa 2 – Esimese töö Pakkumus (vorm);
- Lisa 3 – Esimese töö kirjeldus;
- Lisa 4 – Pakkumuse maksumus (vorm);
- Lisa 5 – Projektmeeskonna koosseis (vorm);
- Lisa 6 – Raamlepingu eritingimused (projekt);
- Lisa 7 – Töövõtulepingu eritingimused (projekt);
- Lisa 8 – Volikiri (vorm);
- Lisa 9 – Ühispakkujate volikiri (vorm);
- Lisa 10 – Ärisaladus (vorm);
- Lisa 11 – Tööde üleandmise-vastuvõtmise akt (vorm);
- Lisa 12 – Hankelepingute sõlmimise tingimused.